

## **BUSINESS PRACTICES**

### **Business partner relationships**

We want to establish and maintain fair and jointly challenging relationships with reliable business partners who apply our standards. Who contribute to our goals and integrity commitments. We consistently evaluate business partner relationships with the objective of continuing improvements in all areas. Furthermore, we monitor and adhere to trade sanctions and we expect the same from our business partners.

### **Safety with respect to food and people**

We expect our business partners to apply at least all agreed and required standards for consumer health and food safety and to commit to a safe working environment.

### **Human rights**

We require from our business partners to respect and support internationally recognised human rights of all stakeholders. We do not tolerate any form of discrimination or harassment on the basis of for example race, colour, gender, sexual orientation, age, religion, political opinion, national, ethnic or social origin. Nor do we tolerate the use of child labour and forced labour.

### **Sustainability**

Our business partners must commit to running their businesses in an environmentally sound and sustainable manner. To minimise the adverse environmental impact of their processes and products and to contribute to sustainable development without reducing the ability of future generations to meet their own needs.

### **Avoiding conflicts of interest**

We ask from our business partners to avoid even the appearance of a

## **PRAKTIK USAHA**

### **Hubungan kemitraan usaha**

Kami ingin menjalin dan mempertahankan hubungan yang adil dan saling menantang dengan mitra bisnis terpercaya yang menerapkan standar kami dan berkontribusi pada tujuan dan komitmen integritas kami. Kami secara konsisten mengevaluasi hubungan kemitraan usaha dengan tujuan untuk melanjutkan penyempurnaan di semua bidang. Selain itu, kami memantau dan mematuhi sanksi perdagangan, dan kami mengharapkan hal yang sama dari mitra usaha kami.

### **Keselamatan sehubungan dengan makanan dan orang**

Kami mengharapkan mitra usaha kami untuk menerapkan setidaknya semua standar yang disetujui dan diharuskan untuk kesehatan konsumen dan keamanan pangan dan untuk berkomitmen pada lingkungan kerja yang aman.

### **Hak asasi manusia**

Kami mengharuskan mitra usaha kami untuk menghormati dan mendukung hak asasi manusia yang diakui secara internasional milik semua pemangku kepentingan. Kami tidak menoleransi segala bentuk diskriminasi atau pelecehan dengan dasar-dasar seperti ras, warna kulit, jenis kelamin, orientasi seksual, umur, agama, pendapat politik, asal kebangsaan, etnis, atau sosial. Kami juga tidak menoleransi penggunaan pekerja anak dan pekerja paksa.

### **Keberlanjutan**

Mitra usaha kami harus berkomitmen untuk menjalankan usahanya dengan cara yang ramah lingkungan dan berkelanjutan untuk mengurangi dampak yang merugikan lingkungan dari proses dan produknya dan untuk berkontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan tanpa mengurangi kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka.

### **Menghindari konflik kepentingan**

Kami memohon kepada mitra usaha kami untuk menghindari timbulnya

possible conflict of interest and to be totally transparent with us if a conflict with more personal interests would arise.

### **Gifts and payments**

We do not tolerate any form of bribery. We require our business partners not to give or promise anything of value to any person or to ask anything of value from any person with the aim of receiving favourable treatment or to influence a business decision. This includes for example gifts, entertainment, (facilitation) payments and charity. Using a third party or other method to bypass this prohibition is not allowed.

### **Fair competition**

We require our business partners to conduct their activities in a fair and competitive manner, thereby carefully complying with competition laws.

### **Fair communication**

We expect our business partners to communicate in an open, respectful, and prudent manner.

### **Protect and respect confidential information**

Our business partners must make sure that all confidential information in our business relation with them is properly protected and preserved from unauthorized disclosure. This applies to our and their confidential information. Confidential information may only be used for an allowed business purpose, in a legal way and with integrity.

### **Privacy**

We honour the privacy rights of our business partners and expect the same from them. Our business partners may only collect, process, transmit and use personal data in so far as reasonably necessary for agreed and communicated business purposes. They must respect the confidential nature of any personal data and take responsibility to keep such data accurate, complete, relevant and secure.

kemungkinan konflik kepentingan dan untuk sepenuhnya terbuka dengan kami apabila akan timbul konflik dengan kepentingan pribadi.

### **Hadiah dan pembayaran**

Kami tidak menoleransi segala bentuk penyuapan. Kami melarang mitra usaha kami untuk memberikan atau menjanjikan benda berharga kepada siapa pun atau meminta benda berharga dari siapa pun dengan tujuan untuk menerima perlakuan yang menguntungkan atau mempengaruhi keputusan usaha. Hal itu termasuk contohnya hadiah, hiburan, pembayaran (bantuan), dan amal. Penggunaan pihak ketiga atau cara lain untuk mengakali larangan ini tidak diizinkan.

### **Persaingan yang adil**

Kami mengharuskan mitra usaha kami untuk melaksanakan usahanya dengan cara yang adil dan kompetitif, dengan demikian secara seksama mematuhi hukum persaingan.

### **Komunikasi yang baik**

Kami mengharapkan mitra usaha kami untuk berkomunikasi dengan cara yang terbuka, saling menghargai, dan berhati-hati.

### **Melindungi dan menghormati informasi rahasia**

Mitra usaha kami harus memastikan bahwa semua informasi rahasia dalam hubungan usaha kami dengan mitra usaha kami dilindungi dan dijaga sebagaimana mestinya dari pengungkapan tanpa izin. Hal itu berlaku pada informasi rahasia kami dan mitra usaha kami. Informasi rahasia hanya dapat digunakan untuk tujuan bisnis yang disepakati, dengan cara yang sah, dan dengan integritas.

### **Privasi**

Kami menghargai hak privasi mitra usaha kami dan mengharapkan hal yang sama dari mitra usaha kami. Mitra usaha kami hanya dapat mengumpulkan, memproses, mengirimkan, dan menggunakan data pribadi sejauh yang secara wajar diperlukan untuk tujuan usaha yang disepakati dan dikomunikasikan. Mitra usaha kami harus menghormati sifat rahasia segala data pribadi dan bertanggung jawab

### **Integrity of (financial) reporting**

Our business partners have a duty to ensure that their financial and non-financial documents, records and reports are accurate, complete, consistent and up-to-date.

### **Preventing fraud**

We do not accept any behaviour that is intended to deceive or mislead others. We expect our business partners to contribute to preventing fraud.

untuk menjaga agar data tersebut tetap benar, lengkap, relevan, dan aman.

### **Integritas pelaporan (keuangan)**

Mitra usaha kami bertugas untuk memastikan bahwa dokumen, catatan, dan laporan keuangan dan non-keuangan mereka bersifat benar, lengkap, konsisten, dan selalu terbaru.

### **Mencegah penipuan**

Kami tidak menerima segala perilaku yang bertujuan untuk menipu atau menyesatkan pihak lain. Kami mengharapkan mitra usaha kami untuk turut serta mencegah penipuan.

## SAFETY COMPLIANCE STATEMENT

FrieslandCampina wants all its employees, suppliers and visitors to return home safely and unharmed. It is our belief that all accidents can be prevented. We expect that every employee, supplier and visitor takes the responsibility and accountability for his own safety and the safety of others.

This Safety Compliance Statement applies to all FrieslandCampina suppliers and their subsidiaries, affiliates, and subcontractors (each a "Supplier") that will be present at a FrieslandCampina location when delivering goods or services to FrieslandCampina.

### 7 LIFE-SAVING RULES

At a minimum, we require that all suppliers of FrieslandCampina meet the 7 Life-Saving Rules:

#### I am Safe:



- I do not put myself and others in danger.
- I know the hazards and related risks of my work, the applicable safety procedures and work accordingly.
- I work together with my colleagues on creating a safe working environment.
- I confront others about unsafe conduct.

## PERNYATAAN KEPATUHAN KESELAMATAN

FrieslandCampina menginginkan semua karyawan, pemasok, dan pengunjungnya untuk pulang dengan aman dan selamat. Kami yakin bahwa semua kecelakaan dapat dicegah. Kami mengharapkan setiap karyawan, pemasok, dan pengunjung untuk memiliki kewajiban dan tanggung jawab atas keselamatannya masing-masing dan keselamatan orang lain.

Pernyataan Kepatuhan Keselamatan ini berlaku pada semua pemasok FrieslandCampina dan anak perusahaan, afiliasi, dan subkontraktornya (masing-masing "Pemasok") yang akan hadir di lokasi FrieslandCampina ketika menyerahkan barang atau layanan kepada FrieslandCampina.

### 7 ATURAN YANG MENYELAMATKAN NYAWA

Kami mengharuskan semua pemasok FrieslandCampina untuk mematuhi minimal 7 Aturan yang Menyelamatkan Nyawa:

#### Saya Aman:



- Saya tidak membahayakan diri saya dan orang lain.
- Saya mengetahui bahaya dan risiko yang terkait dengan pekerjaan saya, prosedur keselamatan yang berlaku, dan bekerja sesuai dengannya.
- Saya dan rekan-rekan saya mengupayakan lingkungan kerja yang aman.
- Saya menegur orang yang berperilaku membahayakan.
- Saya

- o I appreciate feedback if there are doubts about whether I am working safely or not.
- o I report unsafe situations.

### LOTOTO



- o **Verify isolation before work begins and use specified life protecting equipment.**
- o Identify and understand the potential risks from all energy sources.
- o Isolate all energy sources.
- o Release & secure all stored energy.
- o Lock Out / Tag Out all energy isolation devices.
- o Ensure the owner of the installation places a lock, then all persons executing the job place their personal lock.
- o Try Out all circuits & equipment.

### Work Permit &

- o **All work that**

### Kunci, Tandai, Coba:



- o menghargai masukan apabila terdapat keraguan tentang keamanan cara kerja saya.
- o Saya melaporkan situasi yang tidak aman.

- o **Pastikan isolasi sebelum pekerjaan dimulai dan gunakan peralatan yang ditentukan untuk melindungi nyawa.**
- o Ketahui dan pahami potensi risiko dari semua sumber energi.
- o Isolasi semua sumber energi.
- o Lepaskan & amankan semua energi yang tersimpan.
- o Kunci/tandai semua perangkat isolasi energi.
- o Pastikan pemilik instalasi memasang gembok, dan semua orang yang melakukan pekerjaan tersebut memasang gembok pribadi.
- o Coba semua sirkuit & peralatan.

### Izin Kerja &

- o **Semua**



### LMRA:

is not part of the normal production process is subject to a mandatory Work Permit.

- o Ensure the issuer & executer jointly inspected the location before starting work, and agreed how to define end of the work.
- o Was formal authorization obtained from the owner before starting the work?
- o Was the LMRA used?
- o Restricted work areas must be clearly indicated and secured.
- o Check with owner whether it is safe to "start up" again.
- o Work permits have to be re-issued every 24 hours.



### PRMT:

pekerjaan yang bukan bagian proses produksi biasa tunduk pada Izin Kerja wajib.

- o Pastikan penerbit & pelaksana bersama-sama memeriksa lokasi sebelum memulai pekerjaan, dan menyepakati penentuan akhir pekerjaan.
- o Apakah izin resmi telah diperoleh dari pemilik sebelum memulai pekerjaan?
- o Apakah Penilaian Risiko Menit Terakhir (PRMT) digunakan?
- o Area kerja yang dibatasi penggunaannya harus jelas ditunjukkan dan diamankan.
- o Hubungi pemilik untuk mengetahui waktu yang aman untuk memulai kembali.
- o Izin kerja harus diterbitkan kembali setiap 24 jam.



### Internal Transport

- o Apply full separation of pedestrians and transportation vehicles.



### Transportasi Internal

- o Terapkan pemisahan sepenuhnya antara pejalan kaki dengan kendaraan transportasi.

- Define and implement a traffic plan on site.
- Use internal transport vehicles only if you are authorized to do so.
- Wear visibility (reflecting) jackets or vests when you have to be outside the walkways.
- Use the transport vehicle only for what it is intended for.
- Always use the seatbelt.

- Tentukan dan terapkan rencana lalu lintas di lokasi.
- Jangan gunakan kendaraan transportasi internal jika Anda tidak memiliki izin.
- Gunakan rompi atau jaket keselamatan (reflektif) jika Anda harus berada di luar jalur pejalan kaki.
- Jangan menggunakan kendaraan transportasi untuk kepentingan lain.
- Selalu gunakan sabuk pengaman.

### Working at Heights



- **Use a suitable fixed or mobile platform, railing or fall arrest when fall height is above 1.8 m / 6 ft. or a fall risk within 1.8 m/6 ft.**
- Obtain formal authorization for using fall arrest.
- Inspect fall arrest equipment before using it.
- Prepare and discuss a rescue plan

### Bekerja di Ketinggian



- **Gunakan platform, pagar, dan penahan jatuh yang tetap atau bergerak apabila ketinggian jatuh di atas 1,8 m atau terdapat risiko jatuh dalam jarak 1,8 m.**
- Dapatkan izin resmi untuk menggunakan penahan jatuh.
- Periksa peralatan penahan jatuh sebelum menggunakannya.
- Siapkan dan diskusikan rencana penyelamatan

before starting (how to act in case of a fall).

- When climbing a ladder, always maintain three points of contact. Working on ladders is not allowed.
- Restrict access to the danger zone below the work in progress.

sebelum memulai (cara bertindak jika terjadi kecelakaan jatuh).

- Ketika menaiki tangga, selalu pastikan terdapat tiga titik kontak. Jangan bekerja di tangga.
- Batasi akses ke zona bahaya di bawah tempat pekerjaan yang sedang berlangsung.

### Confined Spaces



- **Identify and highlight confined spaces that require a permit to enter.**

- Only enter a confined space with a work permit.
- Determine if the atmosphere is safe, before and during the entry.
- Obtain authorization before entering a confined space.
- Prepare and authorize a rescue plan.
- Apply lock out, tag out and try out on all energy sources

### Ruang Tertutup



- **Tentukan dan tunjukkan ruang tertutup yang aksesnya memerlukan izin.**

- Jangan memasuki ruang tertutup tanpa izin kerja.
- Pastikan keamanan atmosfer ruang tertutup sebelum dan saat memasukinya.
- Dapatkan izin sebelum memasuki ruang tertutup.
- Siapkan dan berikan izin untuk rencana penyelamatan.
- Terapkan sistem kunci, tandai, dan coba pada semua sumber energi, termasuk bahan kimia.
- Harus ada orang yang



including chemicals.

- For every confined space entry an instructed “stand by person” is mandatory.

ditunjuk untuk berjaga-jaga setiap ada orang lain yang memasuki ruang tertutup.

## Road Safety



- **Everyone shall show exemplary Road Safety behavior: drive responsibly.**
- Avoid using your mobile phone as much as possible whilst driving. No conference calls whilst driving.
- Always use hands free.
- Do not send or read text messages, apps, emails, etc.
- Do not use medicine, alcohol or drugs before and whilst operating a vehicle.
- Do not exceed speed limits or breach traffic legislation.
- Always wear your seatbelt.

## Keselamatan Lalu Lintas



- **Semua orang harus menunjukkan perilaku Keselamatan Lalu Lintas yang patut diteladani: mengemudi dengan bertanggung jawab.**
- Sedapat mungkin jangan menggunakan ponsel Anda saat mengemudi. Jangan melakukan panggilan konferensi saat mengemudi.
- Selalu gunakan perangkat *handsfree*.
- Jangan mengirim atau membaca SMS, aplikasi, email, dll.
- Jangan menggunakan obat-obatan, alkohol, atau narkoba sebelum dan ketika menggunakan kendaraan.
- Jangan melebihi batas kecepatan atau melanggar peraturan lalu lintas.

- o Selalu pasang sabuk pengaman Anda.

## COMPLIANCE

The Supplier must train all its employees and workers about the 7 Life-Saving Rules so that employees understand the content and are able to follow the rules on our locations.

The Supplier shall also comply with all applicable laws and regulations with respect to safety as well as any safety policies or procedures set by a FrieslandCampina site or any safety directions given by the location manager of FrieslandCampina.

## REPORTING

The Supplier shall report all accidents in relation to the work provided to FrieslandCampina that results in Lost Time Accident ("**LTA**"), Restricted Work Case ("**RWC**"), Medical Treatment Accident ("**MTA**") and First Aid Case ("**FAC**") directly to the contact person of the FrieslandCampina location. This must be done as soon as possible and no later than 12 hours after the accident. Fatal accidents, accidents resulting in permanent injury and high potential near misses that could have caused severe personal injury must be reported promptly to the location manager of FrieslandCampina.

After an accident FrieslandCampina may request an investigation. The investigation will be led by FrieslandCampina and the Supplier will be part of the investigation team. The Supplier must fully participate in the accident investigation.

## KEPATUHAN

Pemasok harus melatih semua karyawan dan pekerjanya tentang 7 Aturan yang Menyelamatkan Nyawa agar karyawannya memahami isinya dan dapat mengikuti aturan di lokasi kami.

Pemasok juga harus mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku sehubungan dengan keselamatan serta kebijakan atau prosedur keselamatan yang ditetapkan oleh situs FrieslandCampina atau segala arahan keselamatan yang diberikan oleh manajer lokasi FrieslandCampina.

## PELAPORAN

Pemasok harus melaporkan semua kecelakaan sehubungan dengan pekerjaan yang disediakan untuk FrieslandCampina yang mengakibatkan kecelakaan yang menyebabkan hilangnya waktu kerja atau *Lost Time Accident* ("**LTA**"), kecelakaan yang menyebabkan hilang atau menurunnya kinerja korban atau *Restricted Work Case* ("**RWC**"), kecelakaan yang memerlukan pertolongan medis atau *Medical Treatment Accident* ("**MTA**"), dan kecelakaan ringan atau *First Aid Case* ("**FAC**") secara langsung kepada narahubung lokasi FrieslandCampina. Hal itu harus dilakukan sesegera mungkin dan tidak lebih dari 12 jam setelah kecelakaan. Kecelakaan fatal, kecelakaan yang menyebabkan cedera permanen, dan kejadian hampir celaka (*near misses*) yang berpotensi tinggi menyebabkan cedera berat pribadi harus segera dilaporkan kepada manajer lokasi FrieslandCampina.

Setelah terjadinya kecelakaan, FrieslandCampina dapat meminta diadakannya investigasi. Investigasi itu akan dipimpin oleh FrieslandCampina dan Pemasok akan menjadi bagian dari tim investigasi. Pemasok harus berpartisipasi penuh dalam investigasi kecelakaan.

## NON COMPLIANCE

FrieslandCampina will assess the Suppliers' compliance with this Safety Compliance Statement, and any violations of this Safety Compliance Statement may jeopardize the Supplier's business relationship with FrieslandCampina, up to and including termination.

In the event of an unsafe situation, Supplier shall immediately (i) stop the performance of the work or execution of the services that may be exposed to risk and (ii) submit to the contact person, upon request, a completed risk assessment form. Supplier shall also take such action as is required by applicable laws and the FrieslandCampina management.

If the location manager notifies that the Supplier is not complying with this Safety Compliance Statement, including the 7 Life-Saving Rules, or in any other way works in such a way that it may endanger the safety of FrieslandCampina's employees or the Supplier's employees, the Supplier shall promptly remedy that breach.

The location manager may direct the Supplier to suspend the work until such time as the Supplier satisfies the location manager that the work will be resumed in conformity with this Safety Compliance Statement and in a safe manner. During this suspension, FrieslandCampina may also suspend its obligation to pay the Supplier.

If the Supplier fails to rectify any breach of this Safety Compliance Statement for which the work has been suspended, or if the Supplier performance has involved in recurring breaches of this Safety Compliance Statement, this will qualify as a serious breach and FrieslandCampina has the right to terminate any or all agreements with the Supplier forthwith. In case of termination, FrieslandCampina's liability shall be limited to payment for the work performed and costs incurred by the Supplier up to the time of termination.

## KETIDAKPATUHAN

FrieslandCampina akan menilai kepatuhan Pemasok terhadap Pernyataan Kepatuhan Keselamatan ini, dan segala pelanggaran terhadap Pernyataan Kepatuhan Keselamatan ini dapat membahayakan hubungan usaha Pemasok dengan FrieslandCampina, hingga menyebabkan dan termasuk pengakhiran.

Dalam hal terjadinya keadaan yang tak aman, Pemasok harus segera (i) menghentikan pelaksanaan pekerjaan atau layanan yang mungkin terpapar risiko dan (ii) memberikan kepada narahubung, apabila diminta, formulir penilaian risiko yang telah dilengkapi. Pemasok juga harus mengambil tindakan sebagaimana diharuskan oleh hukum yang berlaku dan manajemen FrieslandCampina.

Apabila manajer lokasi memberi tahu bahwa Pemasok tidak mematuhi Pernyataan Kepatuhan Keselamatan ini, termasuk 7 Aturan yang Menyelamatkan Nyawa, atau dengan segala cara lainnya bekerja dengan cara yang dapat membahayakan keselamatan karyawan FrieslandCampina atau karyawan Pemasok, Pemasok harus segera memperbaiki pelanggaran tersebut.

Manajer lokasi dapat mengarahkan Pemasok untuk menanggihkan pekerjaan hingga Pemasok memuaskan manajer lokasi bahwa pekerjaan akan diteruskan sesuai dengan Pernyataan Kepatuhan Keselamatan ini dan dengan cara yang aman. Sepanjang penangguhan itu, FrieslandCampina juga dapat menanggihkan kewajibannya untuk membayar Pemasok.

Apabila Pemasok tidak memperbaiki pelanggaran terhadap Pernyataan Kepatuhan Keselamatan ini yang telah menyebabkan penangguhan pekerjaan, atau apabila Pemasok dalam kerjanya telah melakukan pelanggaran berulang terhadap Pernyataan Kepatuhan Keselamatan ini, hal itu akan dianggap sebagai pelanggaran berat dan FrieslandCampina berhak untuk segera mengakhiri segala atau semua perjanjian dengan Pemasok. Dalam hal terjadinya pengakhiran, kewajiban FrieslandCampina

terbatas pada pembayaran untuk pekerjaan yang telah dilaksanakan dan biaya yang telah dikeluarkan oleh Pemasok hingga waktu pengakhiran.

#### **SIGNATURE FOR ACCEPTANCE**

By signing this document the Supplier accepts the terms and conditions stated in this Safety Compliance Statement. The Supplier shall not perform the work if it is not able or willing to comply with the safety requirements.

#### **TANDA TANGAN UNTUK PERSETUJUAN**

Dengan menandatangani dokumen ini, Pemasok menyetujui syarat dan ketentuan yang tertera pada Pernyataan Kepatuhan Keselamatan ini. Pemasok tidak dapat melaksanakan pekerjaan apabila tidak mampu atau tidak berkehendak mematuhi ketentuan tersebut.